

Số: /BC-UBND

Trùng Khánh, ngày tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Công tác cải cách hành chính huyện Trùng Khánh năm 2022**

Thực hiện Công văn số 741/SNV-CCHC&TCBC ngày 13/4/2022 của Sở Nội vụ Cao Bằng về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ, UBND huyện Trùng Khánh báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2022 cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC**

##### **1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo**

Thực hiện Kế hoạch số 3652/KH-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh Cao Bằng về CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2022, UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07/01/2022 về CCHC nhà nước huyện Trùng Khánh năm 2022. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn ban hành kế hoạch CCHC và các kế hoạch chuyên đề về CCHC năm 2022. Đến nay, 100% các đơn vị trên địa bàn huyện đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2022 của đơn vị.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC của huyện tiếp tục được quan tâm thực hiện. Trong năm 2022, UBND huyện đã ban hành các văn bản sau: Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 25/01/2021 về kiểm soát TTHC và truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021; Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 21/01/2022 về kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, Chỉ thị 12 và văn hóa công vụ; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 19/01/2022 về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn huyện Trùng Khánh; Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 23/3/2022 về duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Trùng Khánh năm 2022; Công văn số 587/UBND-VP ngày 28/4/2022 về tăng cường tiếp nhận hồ sơ, TTHC trên hệ thống một cửa điện tử VNPT - iGate; Quyết định số 1067/QĐ-UBND ngày 28/4/2022 về kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông huyện Trùng Khánh; Công văn số 720/UBND-KT&HT ngày 20/5/2022 về thực hiện rà soát, cập nhập, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 03/6/2022 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 07/6/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIX) về xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi năm 2025, định hướng đến năm 2020 trên địa bàn huyện Trùng Khánh; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 01/7/2022 về rà soát, đánh giá, cắt giảm thời gian giải quyết UBND trên địa bàn huyện Trùng Khánh 06 tháng cuối năm 2022...

Nhằm đẩy mạnh phong trào thi đua về CCHC, UBND huyện đã ban hành Phát động thi đua số 549/PĐTĐ-UBND ngày 22/4/2022 về phát động phong trào thi đua CCHC gắn với chuyển đổi số huyện Trùng Khánh giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 25/4/2022 về phát động thi đua CCHC năm 2022. Việc xây dựng các mô hình, sáng kiến trong CCHC tiếp tục được quan tâm triển khai thực hiện.

Chỉ đạo thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07/01/2022 của UBND huyện về CCHC nhà nước huyện Trùng Khánh năm 2022 đảm bảo đúng tiến độ. Trong Kế hoạch số 03/KH-UBND có bố trí kinh phí và nguồn lực thực hiện các nhiệm vụ CCHC và có 27 nhiệm vụ, hiện nay đã hoàn thành 25/27 nhiệm vụ, còn 02 nhiệm vụ cuối năm hoàn thành là đánh giá cán bộ, công chức, viên chức và báo cáo công tác đào tạo bồi dưỡng năm 2022. Dự kiến hết năm 2022, sẽ hoàn thành 100% Kế hoạch CCHC của huyện.

Các giải pháp nâng cao chỉ số PCI: căn cứ vào văn bản chỉ đạo của tỉnh, Huyện ủy Trùng Khánh đã ban hành Kế hoạch số 05-KH/HU ngày 05/5/2022 về thực hiện Chương trình số 09-CTr/TU ngày 11/11/2021 của Tỉnh ủy Cao Bằng về xây dựng và đổi mới cơ chế, chính sách nhằm cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, thu hút các nhà đầu tư chiến lược; UBND huyện ban hành Quyết định số 225/QĐ-UBND ngày 28/2/2022 về ban hành Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 trên địa bàn và Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07/1/2022 về CCHC nhà nước huyện Trùng Khánh năm 2022.

## **2. Công tác kiểm tra CCHC**

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 21/01/2022 về kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, Chỉ thị 12 và văn hóa công vụ năm 2022. Trong năm 2022, UBND huyện tiến hành kiểm tra 02 đợt về kiểm tra đợt xuất công tác CCHC và công vụ của 16 xã, thị trấn trên địa bàn huyện, đạt 100% Kế hoạch đề ra. Qua kiểm tra, công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành về công tác CCHC tại các đơn vị được quan tâm chỉ đạo thực hiện; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã hoạt động dần đi vào nề nếp; công tác ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng phần mềm quản lý văn bản VNPT - iOffice thực hiện hiệu quả. Tuy nhiên, qua kiểm tra một số đơn vị vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: việc niêm yết các TTHC của một số xã chưa khoa học, chông chéo; một số cán bộ, công chức của xã đi làm muộn và nghỉ việc không có lý do; hình thức tuyên truyền về CCHC chưa đa dạng và phong phú...

Qua kiểm tra, Đoàn kiểm tra CCHC đã ban hành Báo cáo số 586/BC-ĐKT ngày 29/6/2022 về kết quả kiểm tra công tác CCHC, công vụ và Chỉ thị 12 năm 2022 (đợt 1 năm 2022) và Báo cáo số 1002/BC-ĐKT ngày 28/11/2022 về kết quả kiểm tra công tác CCHC, công vụ và Chỉ thị 12 năm 2022 (đợt 2 năm 2022). Báo cáo đã đánh giá những kết quả mà các đơn vị đã làm được, những tồn tại, hạn chế, những giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế, quy định thời gian các đơn vị triển khai thực hiện trong thời gian tới.

UBND huyện đã ban hành báo cáo kiến nghị sau kiểm tra. Đến nay, 100% các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn đã khắc phục những hạn chế, tồn tại qua kiểm tra như: 100% TTHC được niêm yết theo đúng quy định, 100% các hồ sơ thực hiện TTHC được thực hiện theo cơ chế một cửa; công tác kiểm soát TTHC được các đơn vị quan tâm thực hiện; công tác tuyên truyền về CCHC được đẩy mạnh với nhiều hình thức phong phú.

### **3. Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC**

UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 14/02/2022 về tuyên truyền CCHC năm 2022. Công tác tuyên truyền CCHC được UBND huyện quan tâm và chú trọng nâng cao chất lượng. Huyện đã xây dựng một Chương trình phát thanh riêng về CCHC 8 số/tháng, phát sóng vào sáng thứ 2 hàng tuần, thời lượng mỗi chương trình từ 15-20 phút để tuyên truyền các văn bản, chính sách mới ban hành cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và bà con nhân dân trên địa bàn huyện; thường xuyên đăng tin bài, cập nhật bộ TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung, thay thế lên Trang thông tin điện tử của huyện. Trong năm 2022 thực hiện được 36 chương trình với 36 chuyên mục, 144 tin, bài, 02 kịch truyền thanh về CCHC.

Tổ chức tuyên truyền bằng băng rôn, khẩu hiệu, panô, áp phích, trên các trục đường chính trên địa bàn huyện; tổ chức tuyên truyền lưu động bằng xe thông tin lưu động tại các xã Đoàn Dương, Ngọc Khê, Phong Châu, Quang Vinh, Lưu Ngọc, Lãng Hiếu. Đặc biệt, trong năm 2022 huyện đã đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền phong phú và đa dạng hơn như: Tổ chức 02 đêm văn nghệ và đóng kịch tuyên truyền CCHC tại thị trấn Trà Lĩnh và xã Đoàn Dương với khoảng 800 người xem; thực hiện số hóa chương trình phát thanh địa phương phát trên đường link: <http://117.7.233.233:8088/trungkhanh.m3u8>, phủ sóng đến 21 xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

**4. Thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:** thực hiện đúng tiến độ kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC**

### **1. Cải cách thể chế**

Công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) trên địa bàn huyện đã được thực hiện đúng thẩm quyền, tuân thủ về trình tự, thủ tục ban hành, nội dung và hình thức ban hành VBQPPL đảm bảo theo quy định. Các cơ quan, đơn vị đã nghiêm túc thực hiện Luật Ban hành VBQPPL năm 2015; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành VBQPPL; Quyết định số 02/2017/QĐ-UBND ngày 23/01/2017 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc ban hành quy định trình tự, thủ tục soạn thảo, ban hành VBQPPL của HĐND, UBND các cấp trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 06/ KH-UBND ngày 11/01/2022 về công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện Trùng Khánh. Từ đầu năm đến nay, ban hành 05 nghị quyết là VBQPPL.

Qua kiểm tra việc ban hành VBQPPL của huyện đều ban hành đúng về thể thức, kỹ thuật, nội dung trình bày theo quy định của pháp luật, không có văn bản ban hành trái thẩm quyền.

Công tác kiểm tra, rà soát các quy định của pháp luật thường xuyên được thực hiện. UBND huyện đã ban hành Công văn số 1954/UBND-TP ngày 17/11/2022 về rà soát quy định của các Thông tư, phát hiện những bất cập, những nội dung không còn phù hợp với thực tiễn và đề xuất giải pháp xử lý. Qua tổng hợp báo cáo của các đơn vị, không có nội dung nào được phát hiện và đề xuất kiến nghị xử lý.

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật được quan tâm triển khai thực hiện. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 45/ KH-UBND ngày 17/02/2022 về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện Trùng Khánh và tổ chức Hội nghị trực tuyến Triển khai các văn bản pháp luật quý I, II, III năm 2022. Trong năm huyện đã tổ chức 208 cuộc phổ biến giáo dục pháp luật trực tiếp với 15.322 lượt người tham dự; phát hành 1.245 bản tài liệu (tăng 37 cuộc, 618 lượt người tham dự và 1.158 bản so với cùng kỳ năm 2021); xây dựng Kế hoạch số 265/KH-UBND ngày 30/9/2022 về việc thực hiện Đề án “Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân” trên địa bàn huyện Trùng Khánh, góp phần nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tuân thủ pháp luật, sử dụng pháp luật của người dân để thực hiện quyền, bảo vệ lợi ích hợp pháp, hình thành thói quen, văn hóa sống và làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, đáp ứng mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội và bảo đảm quốc phòng, an ninh của địa phương.

Công tác theo dõi thi hành pháp luật được đẩy mạnh. Căn cứ Kế hoạch số 48/KH- UBND ngày 17/02/2022 về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện Trùng Khánh năm 2022 và Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 16/03/2022 về Công tác trọng tâm năm 2022, ngày 10/11/2022, UBND huyện đã thành lập Đoàn kiểm tra theo Quyết định số 4782/QĐ-UBND về kiểm tra tình hình thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, người lao động, người sử dụng lao động, doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trong bối cảnh dịch Covid-19. Qua kiểm tra trực tiếp 04 xã, thị trấn (Đoài Dương, Ngọc Côn, thị trấn Trà Lĩnh, Phong Nặm) và kiểm tra gián tiếp 17 xã, thị trấn, các xã, thị trấn đều ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật và triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo đúng kế hoạch đề ra. Ngoài ra, UBND huyện còn thực hiện theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực giao thông đường bộ theo yêu cầu của đoàn kiểm tra tỉnh.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 19/01/2022 về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn huyện Trùng Khánh. Kế hoạch của huyện xây dựng đảm bảo đúng nội dung và thời gian theo quy định. Công tác bố trí cán bộ đầu mối phụ trách công tác kiểm soát TTHC tại UBND huyện thực hiện theo Quyết định số 1622/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 về việc phân công cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC

tại UBND huyện Trùng Khánh. Các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đều ban hành Quyết định phân công cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại UBND các xã, thị trấn đảm bảo đúng quy định.

Việc sử dụng công nghệ thông tin đặc biệt là sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến có tích hợp một cửa điện tử đang được áp dụng thống nhất từ cấp huyện đến xã trên địa bàn huyện đã đem lại hiệu quả thiết thực trong giải quyết TTHC. Tuy nhiên qua thực tiễn thực hiện, nhận thấy rằng, mặc dù đã tuyên truyền rộng rãi và hình thức thực hiện TTHC đã thể hiện rõ tại Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh nhưng kết quả giải quyết TTHC mức độ 3, 4 vẫn đang còn thấp, thậm chí có lĩnh vực không phát sinh hồ sơ.

Hiện nay, 100% các xã, thị trấn và cấp huyện đều kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa; 100% TTHC của cấp huyện, cấp xã được niêm yết, công khai theo quy định theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC. Việc niêm yết công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ, đảm bảo thuận tiện cho người dân khi thực hiện tra cứu nội dung TTHC. Việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn trên địa bàn huyện được niêm yết rõ ràng, đúng yêu cầu theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC. Trong năm 2022, cấp huyện, cấp xã không có phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân về việc thực hiện TTHC. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 01/7/2022 về rà soát, đánh giá, cắt giảm thời gian giải quyết UBND trên địa bàn huyện Trùng Khánh 06 tháng cuối năm 2022...

Tổng số TTHC của cấp huyện là 210 TTHC, cấp xã là 136 TTHC. Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC trong năm 2022, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện 662 hồ sơ, đúng hạn 638 hồ sơ, đạt 95,6%; quá hạn 24 hồ sơ, chiếm 4,4%. Những hồ sơ quá hạn của huyện chủ yếu do trả mượn trên hệ thống một cửa liên thông hiện đại VNPT-iGate, còn những hồ sơ trả mượn đều có văn bản xin lỗi đến từng cá nhân làm thủ tục hành chính.

Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã dần đi vào nề nếp. Các xã, thị trấn đã kiện toàn phận Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, thực hiện đúng quy trình tiếp nhận và giải quyết TTHC. Kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Tổng số hồ sơ đã nhận 71.218 hồ sơ, giải quyết xong 71.218, đạt 100%, không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

Về triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tiếp tục được triển khai thực hiện. Tuy nhiên, tỷ lệ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích của huyện đạt thấp. Trong năm 2022, tổng số hồ sơ qua dịch vụ bưu chính là 70 hồ sơ.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

Tiếp tục ban hành quyết định quy định chức năng nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện sau khi có Nghị định 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương. Hiện nay có 05 cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện đã ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị, sau khi có thay đổi chức năng theo quy định.

Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức trên địa bàn huyện; tiến hành xây dựng Đề án giải thể Phòng Y tế huyện và chuyển chức năng quản lý nhà nước về Y tế sang Văn phòng HĐND và UBND huyện; xây dựng quyết định quy định Phó Trưởng phòng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; kiện toàn các tổ chức phối hợp liên ngành thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện.

Tiếp tục rà soát, rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức trên địa bàn huyện; thực hiện đúng các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền ở cấp huyện, cấp xã. Công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá định kỳ tiếp tục được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Công tác phân cấp quản lý nhà nước và quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức của huyện thực hiện đúng quy định.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 2042/QĐ-UBND ngày 20/7/2021 về ban hành Quy chế làm việc của UBND huyện nhiệm kỳ 2021 - 2026. Tiếp tục đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm túc Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước và văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ... Đến nay, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn đều xây dựng và ban hành quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đều thực hiện tốt quy chế làm việc, công khai các nội dung về thực hiện quy chế dân chủ cho cán bộ, công chức; định kỳ rà soát, bổ sung, sửa đổi cho phù hợp với quy định mới theo tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

Thực hiện quy định về vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt, công tác bố trí, sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được UBND huyện triển khai thực hiện đảm bảo theo đúng quy định; về cơ bản đội ngũ công chức, viên chức của huyện có trình độ chuyên môn phù hợp với khung năng lực của vị trí việc làm và được sắp xếp, bố trí theo vị trí việc làm; tuy vậy, qua rà soát vẫn còn một số viên chức có trình độ chuyên môn chưa phù hợp với vị trí việc làm, hiện nay UBND

huyện đã có phương án cho đi đào tạo, đào tạo lại trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm quy định.

Theo quy định của trung ương, của tỉnh hiện nay, việc tuyển dụng công chức do Sở Nội vụ là cơ quan thường trực của Hội đồng tuyển dụng công chức của tỉnh. Trên cơ sở số biên chế được giao, số cán bộ, công chức có mặt và nhu cầu bổ sung thêm công chức của các đơn vị trực thuộc, UBND huyện tổ chức họp lãnh đạo và đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức gửi về Sở Nội vụ theo quy định. Tuy nhiên từ 01/01/2019 đến nay, do là huyện chịu tác động và là huyện thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính nên huyện Trùng Khánh chưa được đăng ký tuyển dụng công chức.

Thực hiện quy định về phân cấp quản lý cán bộ, quy chế bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử của Ban Thường vụ Huyện ủy; công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý được thực hiện theo đúng quy hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt, tiêu chuẩn chức danh công chức, viên chức và quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức. Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện cơ bản thực hiện đảm bảo đúng quy định.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được duy trì nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từng bước xây dựng đội ngũ công chức đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng và hiệu quả phục vụ. Tổng số cán bộ, công chức cấp xã hiện nay là 545 cán bộ, công chức. Trong đó, Thạc sỹ 06 người chiếm 11%, đại học 323 người chiếm 59,3%, cao đẳng 36 người chiếm 6,6%, trung cấp 175 người chiếm 32,1%; 05 người chưa qua đào tạo chiếm 9,2%. Về lý luận chính trị: Cao cấp 11 người chiếm 2%, trung cấp 327 người chiếm 60%, sơ cấp chiếm 23,9%, chưa qua đào tạo 207 người chiếm 38%. Về quản lý nhà nước: Ngạch chuyên viên chính 15 người chiếm 2,75%; chuyên viên 272 người chiếm 50%; cơ sở 172 người chiếm 31,5%. Về tin học: Có chứng chỉ 478 người chiếm 87,7%; chưa có chứng chỉ 67 người chiếm 12,3%. Về ngoại ngữ: Có chứng chỉ 257 người chiếm 47,2%; chưa có chứng chỉ 288 người chiếm 52,5%. Trong 6 tháng đầu năm, tổ chức tập huấn 01 lớp về công tác thi đua khen thưởng với 118 lượt người tham dự; chọn cử tập huấn Đại biểu HĐND cấp huyện với 30 người tham dự; chọn cử tập huấn Đại biểu HĐND cấp xã 03 lớp với 402 người tham dự; 01 lớp kỹ năng giao tiếp cho giáo viên với 133 người tham dự; 01 lớp kỹ năng soạn thảo văn bản với 89 người tham dự và 01 lớp kỹ năng ứng xử công vụ, quản lý hành chính với 78 lượt người tham dự. Chọn cử tập huấn công tác văn thư – lưu trữ với 21 người tham dự; tập huấn thực thi công vụ với 64 người tham dự; chuyên viên chính 05 người tham dự; nghiệp vụ quản lý giáo dục mầm non với 08 người tham dự...

## **5. Cải cách tài chính công**

Thực hiện đúng các quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP; thực hiện công khai minh bạch trong việc tổ chức quản lý,

sử dụng tài chính; sử dụng tài sản công có hiệu quả; triển khai các kế hoạch về các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của huyện: xây dựng Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 trên địa bàn.

Công tác thu ngân sách trên địa bàn được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Tuy nhiên, do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, tình hình kinh doanh của các doanh nghiệp còn gặp nhiều khó khăn, nhiều doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực khai thác, chế biến khoáng sản, xây dựng cơ bản, các hộ kinh doanh cầm chừng, ngừng hoạt động hoặc một số tạm dừng, nghỉ kinh doanh...nên ảnh hưởng đến tiến độ thu ngân sách của huyện, kết quả đạt rất thấp so với cùng kỳ năm 2021. Tổng thu ngân sách nhà nước tại địa bàn tính đến ngày 30/11/2022 thu được là 45,604 tỷ đồng, đạt 73,84% dự toán UBND tỉnh giao, đạt 67,3% dự toán HĐND huyện quyết định, so với cùng kỳ năm trước bằng 75,02%. Thu cân đối huyện hưởng là 23,259 tỷ đồng đạt 55,68% dự toán tỉnh giao và dự toán HĐND huyện quyết định.

Công tác giải ngân vốn được chú trọng và tăng cường. Kết quả giải ngân kế hoạch vốn tính đến ngày 30/11/2022 đạt 93,269/304,174 tỷ đồng, bằng 30,66% kế hoạch, ước giải ngân kế hoạch vốn năm 2022 đến 31/12/2022: 189,470/304,174 tỷ đồng, bằng 62,29% kế hoạch.

Chủ động xây dựng cơ chế tự chủ tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập, các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện. Các đơn vị sự nghiệp đã thực hiện xây dựng và ban hành quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý sử dụng tài sản công theo quy định; chủ động khai thác nguồn thu, tiết kiệm chi để tăng thu nhập cho cán bộ, viên chức, người lao động. Năm 2022, 100% các đơn vị dự toán đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ, Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; 100% đơn vị hành chính và UBND các xã, thị trấn thực hiện công khai dự toán, quyết toán ngân sách nhà nước.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

UBND huyện ban hành Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 06/10/2021 về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 03/6/2022 về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 03/7/2022 của BCH Đảng bộ tỉnh (khóa XIX) về xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi số huyện Trùng Khánh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Việc hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số ở huyện được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Huyện ban hành Quyết định số 3941/QĐ-UBND ngày 20/9/2022 về việc Thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Trùng Khánh; 203/203 xóm, tổ dân phố thành lập tổ công nghệ số cộng đồng, tổ dân phố đạt 100%; thực hiện hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số trên địa bàn với 756 người dân tham gia.

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin và truyền thông của huyện cơ bản đáp ứng được nhu cầu công nghệ thông tin trên địa bàn. Trang thiết bị phục vụ cho



việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước đã được các cơ quan, đơn vị đầu tư mua sắm và trang bị, cấu hình của các máy tính phù hợp với điều kiện làm việc của các cơ quan, đơn vị. Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức được trang bị máy tính của các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc huyện và UBND các xã, thị trấn đạt 100%; 100% các cơ quan chuyên môn và các xã, thị trấn trang bị máy scan; 86% số lượng máy vi tính của đơn vị cài phần mềm diệt vi rút; 100% số lượng máy vi tính được kết nối Internet. Tổng số văn bản đi của đơn vị được gửi dưới dạng điện tử: Cấp huyện là 5852/5852 văn bản đạt 100%, cấp xã là 8787/8787 đạt 100%.

Công tác xây dựng, phát triển dữ liệu tiếp tục được hoàn thiện; thực hiện xây dựng hệ thống tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết nối các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu trong nội bộ và kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia theo Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, Kiến trúc Chính quyền điện tử huyện; thực hiện xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ; 100% các cán bộ, công chức, viên chức sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice luân chuyển trong nội bộ cơ quan dưới dạng điện tử. Trang thông tin điện tử của huyện tiếp tục được duy trì và nâng cấp. Tính đến tháng 11/2022 đã có trên 631 nghìn lượt số lượt truy cập vào Trang thông tin điện tử huyện; 21/21 xã, thị trấn đều có Trang thông tin điện tử, đạt 100%.

Việc xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp được quan tâm chỉ đạo thực hiện, đặc biệt là việc tuyên truyền cho doanh nghiệp về các dịch vụ hành chính công mức độ 3, 4. Hiện nay, tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 1, 2 là 44 thủ tục; mức độ 3 là 58 thủ tục; mức độ 4 là 233. Tỷ lệ dịch vụ công mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ trực tuyến trên tổng số dịch vụ công mức độ 3, 4 có phát sinh hồ sơ, cụ thể:

Cấp huyện: tổng số tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công 648 hồ sơ trong đó: Tiếp nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích 226 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến 382 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 40 hồ sơ. Số hồ sơ dịch vụ công mức độ 3, 4 là 382 hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ DVCTT ở mức độ 3,4 là 630/648 đạt 97,2%; trễ hạn 18/648 chiếm 2,77%.

Cấp xã: tổng số tiếp nhận trên Cổng dịch vụ công 15.464 hồ sơ trong đó: tiếp nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích 15.270 hồ sơ, tiếp nhận trực tuyến 154 hồ sơ, kỳ trước chuyển qua 40 hồ sơ. Hồ sơ mức độ 3,4 là 154 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ DVCTT ở mức độ 3, 4: 15.340/15.464 đạt 99,2%. Hồ sơ trễ hạn 10/15.464 chiếm 0,065 %.

Tiếp tục ban hành Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 23/3/2022 về duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Trùng Khánh năm 2022; Chính sách chất lượng ngày 23/3/2022 về chính sách chất lượng ISO TCVN 9001:2015 năm 2022; Công văn số 402/UBND-KTHT ngày 25/3/2022 về Mục tiêu chất lượng TCVN ISO 9001:2015 năm 2022; Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2022; Công văn số 720/UBND-KTHT ngày

20/5/2022 về việc thực hiện rà soát, cập nhật áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Kết quả đạt được**

Trong năm 2022, công tác CCHC của huyện tiếp tục được chỉ đạo, triển khai quyết liệt và đạt được một số kết quả nhất định. Kế hoạch CCHC và các Kế hoạch chuyên đề về CCHC được các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn chủ động triển khai thực hiện. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp huyện và cấp xã đã dần đi vào nề nếp; các thủ tục hồ sơ được niêm yết đúng quy định; việc triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản VNPT - iOffice thực hiện hiệu quả; công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được quan tâm. Công tác kiểm tra việc thực hiện CCHC và thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính được quan tâm chỉ đạo thực hiện.

#### **2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân của hạn chế trong thực hiện CCHC**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC của huyện vẫn còn tồn tại một số hạn chế như sau:

- Chế độ thông tin, báo cáo ở một số đơn vị còn chậm, nội dung báo cáo chưa đầy đủ theo quy định nên gây khó khăn trong quá trình tổng hợp để báo cáo để gửi cấp trên theo đúng thời gian quy định.

- Trang thông tin điện tử của cấp xã đã được xây dựng, tuy nhiên một số cơ sở chưa cập nhật đầy đủ các thông tin theo quy định tại Điều 4, Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Hồ sơ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công mức độ 3,4 đạt tỷ lệ thấp.

Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế: do nhận thức của một số cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC chưa thật sự đúng đắn; công tác thông tin tuyên truyền về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tại các xã, thị trấn vẫn chưa được sâu rộng; phần lớn người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp các cơ quan giải quyết TTHC để làm trực tiếp nên hồ sơ TTHC mức độ 3,4 phát sinh thấp.

### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM**

1. Thành lập Hội đồng chấm điểm chỉ số CCHC của cấp xã và chấm điểm CCHC năm 2022 đối với cấp xã.

2. Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2023 và các Kế hoạch chuyên đề về CCHC.

3. Tiến hành khen thưởng các tập thể và cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC năm 2022 và phát động phong trào thi đua CCHC năm 2023.

4. Xây dựng Kế hoạch kiểm tra và tổ chức kiểm tra công tác CCHC tại một số cơ quan chuyên môn và đơn vị sự nghiệp thuộc UBND huyện và các xã, thị trấn năm 2023.

5. Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng và tổ chức các lớp tập huấn về chuyên môn nghiệp vụ năm 2023; chọn, cử các cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo Kế hoạch giao.

6. Đẩy mạnh việc cải cách TTHC, đặc biệt là việc rà soát, kiểm soát TTHC tại các cơ quan đơn vị.

7. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước; thực hiện duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 đối với cấp huyện.

8. Tiếp tục đẩy mạnh hoạt động của Trang thông tin điện tử của huyện và cấp xã; nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC.

9. Nâng cao hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC năm 2022, phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tiếp theo của UBND huyện Trùng Khánh./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các CQCM, ĐVSN thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nông Văn Bộ**