

Số: /BC-UBND

Trùng Khánh, ngày tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính
huyện Trùng Khánh quý III năm 2022

Thực hiện Công văn số 741/SNV-CCHC&TCBC ngày 13/4/2022 của Sở Nội vụ Cao Bằng về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ, Ủy ban nhân dân huyện Trùng Khánh báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) quý III năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo

Thực hiện Kế hoạch số 3652/KH-UBND ngày 24/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Cao Bằng về CCHC nhà nước tỉnh Cao Bằng năm 2022, UBND huyện đã xây dựng và ban hành kịp thời Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 07/01/2022 về CCHC nhà nước huyện Trùng Khánh năm 2022. Đồng thời, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, thị trấn ban hành kế hoạch CCHC và các kế hoạch chuyên đề về CCHC năm 2022; đến nay 100% các đơn vị trên địa bàn huyện đã ban hành Kế hoạch CCHC năm 2022 của đơn vị.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành về công tác CCHC của huyện tiếp tục được quan tâm. Trong quý III năm 2022, UBND huyện đã ban hành các văn bản sau: Công văn số 720/UBND-KT&HT ngày 20/5/2022 về thực hiện rà soát, cập nhật, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Công văn số 818/UBND-VHTT ngày 31/5/2022 về đăng ký chứng thư số chuyên dùng Chính phủ theo Chỉ thị số 02/TC-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 165/KH-UBND ngày 03/6/2022 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 07/6/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh (khóa XIX) về xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, chuyển đổi năm 2025, định hướng đến năm 2020 trên địa bàn huyện Trùng Khánh; Công văn số 895/UBND-NV ngày 05/6/2022 về hướng dẫn lập hồ sơ điện tử trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice; Báo cáo số 586/BC-ĐKT ngày 29/6/2022 về kết quả kiểm tra công tác CCHC, công vụ và Chỉ thị 12 năm 2022 (đợt 1 năm 2022); Công văn số 1013/UBND-VHTT ngày 30/6/2022 về rà soát, cập nhật, cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử theo Nghị định số 43/2022/NĐ-CP; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 01/7/2022 về rà soát, đánh giá, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Trùng Khánh 06 tháng cuối năm 2022; Công văn số 1057/UBND-VHTT ngày 06/7/2022 về triển khai hỗ trợ

người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 tại Bưu điện văn hóa xã; Công văn số 720/UBND-KT&HT ngày 20/5/2022 về thực hiện rà soát, cập nhật, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015...

Nhằm đẩy mạnh phong trào thi đua về CCHC, UBND huyện đã ban hành phát động thi đua số 549/PĐTĐ-UBND ngày 22/4/2022 về phát động phong trào thi đua CCHC gắn với chuyển đổi số huyện Trùng Khánh giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 108/KH-UBND ngày 25/4/2022 về phát động thi đua CCHC năm 2022.

2. Công tác kiểm tra CCHC

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 21/01/2022 về kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC, Chỉ thị 12 và văn hóa công vụ năm 2022. Trong tháng 5, huyện đã tiến hành kiểm tra đột xuất công tác CCHC và công vụ của một số xã, thị trấn trên địa bàn huyện và ban hành Báo cáo số 586/BC-ĐKT ngày 29/6/2022 về kết quả kiểm tra công tác CCHC, công vụ và Chỉ thị 12 năm 2022 (đợt 1 năm 2022). Qua kiểm tra, công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành về công tác CCHC tại các đơn vị được quan tâm chỉ đạo thực hiện; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã hoạt động dần đi vào nề nếp; công tác ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng phần mềm quản lý văn bản VNPT - iOffice thực hiện hiệu quả. Tuy nhiên, qua kiểm tra một số đơn vị vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: Việc niêm yết các TTHC của một số xã chưa khoa học, chông chéo; một số cán bộ, công chức của xã đi làm muộn và nghỉ việc không có lý do; hình thức tuyên truyền về CCHC chưa đa dạng và phong phú...

3. Công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 14/02/2022 về tuyên truyền CCHC năm 2022. Công tác tuyên truyền CCHC được UBND huyện quan tâm và chú trọng nâng cao chất lượng. Huyện đã thực hiện số hóa chương trình phát thanh địa phương phát trên đường link: <http://117.7.233.233:8088/trungkhanh.m3u8>, phủ sóng đến 21 xã, thị trấn trên địa bàn huyện. Trong quý III, đã thực hiện tuyên truyền được 08 chuyên mục tuyên truyền “Cải cách hành chính” với 40 tin, 08 bài; 26 chương trình tuyên truyền các văn bản chính sách mới ban hành của Trung ương, của tỉnh, của huyện, được phát sóng vào sáng thứ 3, thứ 5 hàng tuần; tổ chức 02 đêm văn nghệ và đóng kịch tuyên truyền cải cách hành chính tại thị trấn Trà Lĩnh và xã Đoàn Dương với khoảng 800 người xem.

4. Thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao: Thực hiện đúng tiến độ kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

Công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) trên địa bàn huyện đã được thực hiện đúng thẩm quyền, tuân thủ về trình tự, thủ tục ban hành, nội dung và hình thức ban hành VBQPPL đảm bảo theo quy định. Các cơ quan, đơn vị đã nghiêm túc thực hiện Luật Ban hành VBQPPL năm 2015; Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Ban hành VBQPPL; Quyết định số 02/2017/QĐ-UBND ngày 23/01/2017 của UBND tỉnh Cao Bằng về việc ban hành quy định trình tự, thủ tục soạn thảo, ban hành VBQPPL của HĐND, UBND các cấp trên địa bàn tỉnh Cao Bằng; Kế hoạch số 06/ KH-UBND ngày 11/01/2022 về công tác xây dựng, kiểm tra, xử lý rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện Trùng Khánh.

Công tác theo dõi thi hành pháp luật thực theo Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 17/02/2022 về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn huyện Trùng Khánh năm 2022; Kế hoạch số 73/KH-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2022 về công tác trọng tâm năm 2022. Dự kiến trong quý III năm 2022 sẽ tiến hành kiểm tra một số đơn vị trên địa bàn huyện.

Công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật được quan tâm triển khai thực hiện. Trong 6 tháng đầu năm, đã ban hành Kế hoạch số 45/ KH-UBND ngày 17/02/2022 về Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2022 trên địa bàn huyện Trùng Khánh và tổ chức Hội nghị trực tuyến Triển khai các văn bản pháp luật quý I năm 2022 với hơn 160 đại biểu tham dự.

2. Cải cách TTHC

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 19/01/2022 về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn huyện Trùng Khánh. Kế hoạch của huyện xây dựng đảm bảo đúng nội dung và thời gian theo quy định. Công tác bố trí cán bộ đầu mối phụ trách công tác kiểm soát TTHC tại UBND huyện thực hiện theo Quyết định số 1622/QĐ-UBND ngày 14/11/2018 về việc phân công cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại UBND huyện Trùng Khánh. Các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đều ban hành Quyết định phân công cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại UBND các xã, thị trấn đảm bảo đúng quy định.

Việc sử dụng công nghệ thông tin đặc biệt là sử dụng phần mềm dịch vụ công trực tuyến có tích hợp một cửa điện tử đang được áp dụng thống nhất từ cấp huyện đến xã trên địa bàn huyện đã đem lại hiệu quả thiết thực trong giải quyết TTHC. Tuy nhiên qua thực tiễn thực hiện, nhận thấy rằng, mặc dù đã tuyên truyền rộng rãi và hình thức thực hiện TTHC đã thể hiện rõ tại Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh nhưng kết quả giải quyết TTHC mức độ 3, 4 vẫn đang còn thấp, thậm chí có lĩnh vực không phát sinh hồ sơ. Hiện nay số thủ tục thực hiện trên phần mềm một cửa điện tử mức độ 3 là 14 thủ tục, mức độ 4 là 186 thủ tục.

Hiện nay, 100% các xã, thị trấn và cấp huyện đều kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa; 100% TTHC của cấp huyện, cấp xã được niêm yết, công khai theo quy định theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC. Việc niêm yết công khai TTHC trên Trang thông tin điện tử của huyện được thực hiện đầy đủ, đảm bảo thuận tiện cho người dân khi thực hiện tra cứu nội dung TTHC. Việc niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã, thị trấn trên địa bàn huyện được niêm yết rõ ràng, đúng yêu cầu theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC. Trong 6 tháng đầu năm 2022, cấp huyện, cấp xã không có phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân về việc thực hiện TTHC.

Tổng số TTHC của cấp huyện là 212 TTHC, cấp xã là 136 TTHC. Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết TTHC trong 6 tháng đầu năm 2022 tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện 152 hồ sơ, đã có kết quả là 152 hồ sơ, đạt 100%.

Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện và cấp xã dần đi vào nề nếp. Các xã, thị trấn đã kiện toàn phận Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, thực hiện đúng quy trình tiếp nhận và giải quyết TTHC. Kết quả giải quyết TTHC của tổ chức, cá nhân theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông: Tổng số hồ sơ đã nhận 13.625 hồ sơ, giải quyết xong 13.625, đạt 100%, không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

Về triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tiếp tục được triển khai thực hiện. Tuy nhiên, tỷ lệ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích của huyện đạt thấp, trong 6 tháng đầu năm, tổng số hồ sơ qua dịch vụ bưu chính là 18 hồ sơ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập, đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức trên địa bàn huyện; tiến hành xây dựng Đề án giải thể Phòng Y tế huyện và chuyển chức năng quản lý nhà nước về Y tế sang Văn phòng HĐND và UBND huyện; xây dựng quyết định quy định Phó Trưởng phòng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; kiện toàn các tổ chức phối hợp liên ngành thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND huyện. Công tác kiểm tra, giám sát, đánh giá định kỳ tiếp tục được quan tâm chỉ đạo thực hiện.

4. Cải cách chế độ công vụ

Tiếp tục đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục thực hiện nghiêm túc quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hiện nghiêm túc Nghị định số 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước và văn hóa công vụ theo Quyết

định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ... Đến nay, các cơ quan, đơn vị và UBND các xã thị trấn đều xây dựng và ban hành quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản công. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đều thực hiện tốt quy chế làm việc, công khai các nội dung về thực hiện quy chế dân chủ cho cán bộ, công chức; định kỳ rà soát, bổ sung, sửa đổi cho phù hợp với quy định mới theo tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị.

Thực hiện quy định về vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt, công tác bố trí, sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được UBND huyện triển khai thực hiện đảm bảo theo đúng quy định; về cơ bản đội ngũ công chức, viên chức của huyện có trình độ chuyên môn phù hợp với khung năng lực của vị trí việc làm và được sắp xếp, bố trí theo vị trí việc làm; tuy vậy qua rà soát vẫn còn một số viên chức có trình độ chuyên môn chưa phù hợp với vị trí việc làm, hiện nay UBND huyện đã có phương án cho đi đào tạo, đào tạo lại trình độ chuyên môn phù hợp với vị trí vị trí việc làm quy định.

Theo quy định của trung ương, của tỉnh hiện nay việc tuyển dụng công chức do Sở Nội vụ là cơ quan thường trực của Hội đồng tuyển dụng công chức của tỉnh. Trên cơ sở số biên chế được giao, số cán bộ, công chức có mặt và nhu cầu bổ sung thêm công chức của các đơn vị trực thuộc, UBND huyện tổ chức họp lãnh đạo và đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức gửi về Sở Nội vụ theo quy định. Tuy nhiên từ 01/01/2019 đến nay do là huyện chịu tác động và là huyện thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính nên huyện Trùng Khánh chưa được đăng ký tuyển dụng công chức.

Thực hiện quy định về phân cấp quản lý cán bộ, quy chế bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử của Ban Thường vụ Huyện ủy; công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức giữ chức vụ lãnh đạo quản lý được thực hiện theo đúng quy hoạch được cấp có thẩm quyền phê duyệt, tiêu chuẩn chức danh công chức, viên chức và quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại công chức. Tiến hành điều động quản lý giáo viên các trường học trên địa bàn huyện. Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện cơ bản thực hiện đảm bảo đúng quy định. Trong quý III năm 2022, không có cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật từ khiển trách trở lên.

Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được duy trì nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từng bước xây dựng đội ngũ công chức đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng và hiệu quả phục vụ. Tổng số cán bộ, công chức cấp xã hiện nay là 545 cán bộ, công chức. Trong đó, Thạc sỹ 06 người chiếm 11%, đại học 323 người chiếm 59,3%, cao đẳng 36 người chiếm 6,6%, trung cấp 175 người chiếm 32,1%; 05 người chưa qua đào tạo chiếm 9,2%. Về lý luận chính trị: Cao cấp 11 người chiếm 2%, trung cấp 327 người chiếm 60%, sơ cấp chiếm 23,9%, chưa qua đào tạo 207 người chiếm 38%. Về quản lý nhà nước: ngạch chuyên viên chính 15 người chiếm 2,75%; chuyên viên 272 người chiếm 50%; cơ sở 172 người chiếm 31,5%. Về tin học: Có chứng chỉ 478 người chiếm 87,7%; chưa có chứng chỉ 67 người chiếm 12,3%. Về ngoại ngữ: Có chứng chỉ 257 người chiếm 47,2%; chưa

có chứng chỉ 288 người chiếm 52.5%. Trong quý III, chọn cử 64 cán bộ, công chức, viên chức tham gia tập huấn thực thi công vụ; 10 cán bộ, công chức tập huấn công tác cải cách hành chính; 02 công chức tập huấn công nghệ thông tin; 21 công chức tập huấn công tác tôn giáo; 02 viên chức bồi dưỡng tiếng Anh...

5. Cải cách tài chính công

Thực hiện đúng các quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP; thực hiện công khai minh bạch trong việc tổ chức quản lý, sử dụng tài chính; sử dụng tài sản công có hiệu quả; triển khai các kế hoạch về các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của huyện: xây dựng Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 trên địa bàn.

Công tác thu ngân sách trên địa bàn được quan tâm chỉ đạo thực hiện. Tuy nhiên, do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19, tình hình kinh doanh của các doanh nghiệp còn gặp nhiều khó khăn, nhiều doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực khai thác, chế biến khoáng sản, xây dựng cơ bản, các hộ kinh doanh cầm chừng, ngừng hoạt động hoặc một số tạm dừng, nghỉ kinh doanh... nên ảnh hưởng đến tiến độ thu ngân sách của huyện, kết quả đạt thấp so với cùng kỳ năm 2021. Tổng thu ngân sách nhà nước tại địa bàn tính đến ngày 31/8/2022 thu được 29.271 triệu đồng, đạt 47,4% so với dự toán Ủy ban nhân dân tỉnh giao; đạt 43,2% dự toán HĐND huyện quyết định.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 06/10/2021 về phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022. Đến nay, 100% các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tiếp tục khai thác, sử dụng và thực hiện tốt việc gửi, nhận và xử lý văn bản qua phần mềm quản lý văn bản và điều hành liên thông văn bản điện tử 4 cấp trên trực liên thông văn bản quốc gia; trên 98% văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng văn bản điện tử (trừ các văn bản mật); tỷ lệ việc sử dụng chữ ký số đạt trên 90% văn bản được ký số theo quy định.

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin và truyền thông của huyện cơ bản đáp ứng được nhu cầu công nghệ thông tin trên địa bàn. Trang thiết bị phục vụ cho việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước đã được các cơ quan, đơn vị đầu tư mua sắm và trang bị, cấu hình của các máy tính phù hợp với điều kiện làm việc của các cơ quan, đơn vị. Trang thông tin điện tử của huyện, cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ, đảm bảo là kênh thông tin quan trọng kết nối giữa người dân, doanh nghiệp với cơ quan chính quyền. Tính đến hết tháng 8/2022 đã có trên 666 nghìn lượt số lượt truy cập vào Trang thông tin điện tử huyện.

Việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích mặc dù được chỉ đạo thường xuyên. Tuy nhiên, phần lớn người dân vẫn có thói quen đến trực tiếp các cơ quan giải quyết TTHC để làm trực tiếp, tâm lý còn e ngại và chưa quen khi đến Bưu điện để gửi hồ sơ và nhận kết quả TTHC, nên tỷ lệ TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích còn thấp.

Ban hành Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 23/3/2022 về duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Trùng Khánh năm 2022; chính sách chất lượng ngày 23/3/2022 về chính sách chất lượng ISO TCVN 9001:2015 năm 2022; Công văn số 402/UBND-KTHT ngày 25/3/2022 về Mục tiêu chất lượng TCVN ISO 9001:2015 năm 2022; Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2022; Công văn số 720/UBND-KTHT ngày 20/5/2022 về việc thực hiện rà soát, cập nhật áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Công văn số 1402/CV-BCĐ ngày 30/8/2022 của Ban Chỉ đạo ISO huyện Trùng Khánh về việc đơn đốc triển khai, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Trong quý III năm 2022, công tác CCHC của huyện tiếp tục được chỉ đạo, triển khai quyết liệt và đạt được một số kết quả nhất định. Kế hoạch CCHC và các Kế hoạch chuyên đề về CCHC được các cơ quan, đơn vị, các xã, thị trấn chủ động triển khai thực hiện. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cấp huyện và cấp xã đã dần đi vào nề nếp; các thủ tục hồ sơ được niêm yết đúng quy định; việc triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản VNPT - iOffice thực hiện hiệu quả; công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được quan tâm. Công tác kiểm tra việc thực hiện CCHC và thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính được quan tâm chỉ đạo thực hiện.

2. Một số tồn tại, hạn chế và nguyên nhân của hạn chế trong thực hiện CCHC

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC của huyện vẫn còn tồn tại một số hạn chế như: chế độ thông tin, báo cáo ở một số đơn vị còn chậm, nội dung báo cáo chưa đầy đủ theo quy định nên gây khó khăn trong quá trình tổng hợp báo cáo để gửi cấp trên theo đúng thời gian quy định; TTHC mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích đạt tỷ lệ thấp.

Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế: do nhận thức của một số cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC chưa thật sự đúng đắn nên công tác tham mưu về công tác CCHC còn hạn chế.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM

1. Tiếp tục triển khai thực hiện những nội dung, nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch CCHC năm 2022 của UBND huyện đã đề ra.

2. Tiếp tục kiểm tra công tác CCHC năm 2022.
3. Cử các cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ.
4. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan hành chính nhà nước.
5. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến văn bản pháp luật và nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; tiếp tục đẩy mạnh hoạt động của Trang thông tin điện của huyện.
6. Thực hiện rà soát, tổng hợp, công bố lại quy trình ISO của huyện Trùng Khánh năm 2022.
7. Đẩy mạnh hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa cấp huyện và cấp xã.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác CCHC quý III năm 2022 của huyện Trùng Khánh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- CT, PCT UBND huyện;
- Các CQCM, ĐVSN thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nông Văn Bộ